

ข้อกำหนดสำหรับการรับประกันคุณภาพ

ตามข้อกำหนดในด้านสิทธิของผู้บริโภค ผู้ใช้รถมีสิทธิได้รับการซ่อมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วนจากทาง Piaggio & C.S.p.a โดยเมื่อมีการพิสูจน์ได้ว่าข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นมีสาเหตุมาจากข้อบกพร่องในการผลิตหรือการประกอบ โดยทาง Piaggio & C.S.p.a จะทำการเปลี่ยนชิ้นส่วนให้ฟรีโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเป็นระยะเวลา 24 เดือน นับตั้งแต่วันที่ซื้อรถ หรือตามระยะทางไม่เกิน 20,000 กม. (แล้วแต่ระยะใด ระยะหนึ่งถึงก่อน) ยกเว้นรถรุ่น PX125 ที่ไม่จำกัดระยะทางการวิ่ง

โดยสามารถเข้ารับการตรวจเช็คได้ที่ศูนย์บริการมาตรฐานของตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ จากทางบริษัท เวสปีอาร์โอ (ประเทศไทย) จำกัด

โดยค่าใช้จ่ายในการรับประกันคุณภาพดังกล่าวจะครอบคลุมดังนี้ :

- ค่าซ่อมแซมหรือค่าเปลี่ยนชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่อง
- ค่าแรงในการซ่อมหรือการเปลี่ยนชิ้นส่วน
- ค่าใช้จ่ายในการจัดหาชิ้นส่วนอะไหล่เพื่อดำเนินการซ่อมแซมภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน

โดยการดำเนินการดังกล่าวต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันและการบำรุงรักษา ดังนี้

- จะต้องดำเนินการที่ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ
- ลูกคามีการปฏิบัติตามคำแนะนำในการใช้รถ , การบำรุงรักษาตามระยะทาง และตามคู่มือการรับประกันคุณภาพที่ติดไปกับรถทุกคัน
- รถของท่านจะต้องผ่านการตรวจสอบรถก่อนการขาย PDI จากตัวแทนจำหน่ายที่ถูกต้อง พร้อมลงตราประทับในคู่มือการรับประกันคุณภาพไว้เป็นหลักฐาน
- รถที่ผ่านระยะเวลาการตรวจเช็คตามระยะทาง จะต้องมีการบันทึกประวัติการเข้าเช็ค พร้อมตราประทับของร้านตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างถูกต้อง
- การดำเนินการซ่อม-บำรุงตามระยะทาง จะต้องดำเนินการโดยช่างบริการของตัวแทนจำหน่ายฯที่ผ่านการอบรมจากทางเวสปีอาร์โอมาแล้วเท่านั้น

ข้อจำกัดในการรับประกัน

- การรับประกันครอบคลุมเฉพาะค่าใช้จ่ายในการซ่อมตามที่กล่าวไว้ข้างต้น
- การรับประกันจะไม่ครอบคลุมสิ่งต่างๆ ดังต่อไปนี้
 - เครื่องมือที่มาพร้อมกับรถ , สารหล่อลื่น , วัสดุสิ้นเปลือง อาทิเช่น ยางล้อ , ชิ้นส่วนยางทั้งหมด , ผ้าเบรก , ใสกรองอากาศ , ใสกรองน้ำมันเครื่อง , หัวเทียน , สายไมล์ , สายเบรก , สายคันเร่ง , น้ำมันหล่อลื่น , น้ำมันโซ้ค , น้ำมันเบรก , แบตเตอรี่ , ซิล , ประเก็น , หลอดไฟ , สายพาน , คลัทช์ , เม็ดแรงเหวี่ยง , เป็นต้น
 - ความเสียหายที่เกิดจากเหตุสุดวิสัย หรือสถานการณ์ที่คาดไม่ถึง (สารเคมี , แสงแดด , ฝน เป็นต้น) หรือปัญหาจากการใช้งานอุปกรณ์ตกแต่ง ที่ไม่ใช่อุปกรณ์มาตรฐานของเวสปี
 - ความเสียหายที่เกิดจากสาเหตุเหล่านี้
 - ความเสียหายที่เกิดจากการซ่อมบำรุงที่ผิดพลาด
 - การใช้น้ำมันเชื้อเพลิง , น้ำมันหล่อลื่น ที่ไม่ตรงตามคำแนะนำของบริษัทฯ
 - ปัญหาที่เกิดจากความร้อนสูง โดยมีสาเหตุมาจากปริมาณสารหล่อลื่นที่ไม่เพียงพอ
 - ความเสียหายที่ส่งผลต่อตัวบุคคล , สัตว์เลี้ยง หรือทรัพย์สินอื่นๆ
 - ความเสียหายที่เกิดจากอุบัติเหตุ เนื่องจากปัญหาที่เกิดขึ้นกับตัวรถ
 - ความเสียหายที่เกิดขึ้นจากความประมาท , การใช้งานที่ไม่ถูกต้อง , หรือการขาดประสบการณ์

การกระทำดังต่อไปนี้ถือเป็นการสิ้นสุดการรับประกันโดยอัตโนมัติ :

- ยานพาหนะถูกนำมาใช้เพื่อการแข่งขันใด ๆก็ตาม จะถือว่าเป็นสิ้นสุดการรับประกัน
- เมื่อส่วนประกอบของรถ ส่วนใด ส่วนหนึ่ง มีการแก้ไขหรือดัดแปลง ไปจากสภาพเดิม
- หากตรวจพบว่าหมายเลขตัวถังหรือหมายเลขเครื่องยนต์ มีการแก้ไขหรือดัดแปลงใดๆ
- หากมีการผิดเงื่อนไข ข้อใด ข้อหนึ่ง ถือเป็นการสิ้นสุดระยะประกัน

การบริการอื่นๆทั้งหมดที่นอกเหนือการรับประกันจะเป็นค่าใช้จ่ายของลูกค้า

- ลูกค้าจะเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายสำหรับวัสดุสิ้นเปลือง (ขึ้นอยู่กับวิธีการหรือที่เกิดขึ้นในช่วงเวลานั้น) อาทิเช่น น้ำมันเครื่อง , น้ำมันเฟืองท้าย เป็นต้น

ในนามของพิอากีโอ กรุป

- ร้านตัวแทนจำหน่ายของพิอากีโอ-เวสปีและเครือข่ายทางการขายของร้านตัวแทนจำหน่าย จะไม่ได้รับอนุญาตให้มีการแก้ไขหรือขยายข้อกำหนด-เงื่อนไขของการรับประกันใดๆ ของผลิตภัณฑ์ในเครือพิอากีโอ กรุป
- พิวาจีโอ กรุปจะไม่ยอมรับสิ่งใดที่เกิดขึ้นก่อนหน้านี้ หากมีการแก้ไขเงื่อนไขของการรับประกัน การประกาศหรือคำสัญญาใดๆ ที่แสดงโดยบุคคลที่สาม ทั้งที่กล่าวไว้ด้วยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งข้อกำหนดหรือเงื่อนไขอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในเอกสารฉบับนี้จะไม่ได้รับการคุ้มครอง

Warranty

It being understood the rights the consumer is entitled to, compared with the seller's according to current regulations, if the vehicle is defective, Piaggio & C.S.p.a shall repair or replace the faulty part or the part unfit for use due to a manufacturing fault with original Piaggio & C.S.p.a spare parts, free of charge, for a period of 24 months or 20,000 km. starting from the date of sale (no mileage restriction PX125 only)

Costs incurred in determining and analyzing the causes of problems shall be absorbed by the Dealers or the Workshops authorized by dealers to provide Piaggio Services. Costs include:

- repair or replacement of a defective part
- labor claim
- spare parts supply to carry out repairs covered by the warranty.

Operations under warranty as well as Maintenance Servicing shall be carried out at any Dealer or Workshop authorized by dealers to provide Services. For the warranty to be valid the vehicle must be used in compliance with the instructions contained in the Use and Maintenance Booklet. Conditions of sale and use the first service of your vehicle is the pre-delivery inspection.

The Dealer/Authorized Workshop where you purchased your vehicle hereby confirms that the operations and checks foreseen in the Piaggio Service Station Manual have been adequately fulfilled and that the vehicle is in proper running conditions. This is the first record to be kept for safeguarding the validity of the warranty.

The seal by the Dealer or the Authorized Workshop indicated on "Vehicle Pre-delivery Certificate" is proof of this service.

Warranty conditions

The customer is entitled to make use of the aforementioned service provided that:

- The vehicle has been serviced correctly at the intervals indicated by the maintenance schedule in the Use and Maintenance Manual from the date of purchase of the vehicle;
- The customer provides proof that the required services have been performed on the vehicle by presenting the appropriately stamped warranty booklet, or this may be demonstrated by the service records in the electronic PIAGGIO GROUP warranty management system, duly compiled by the operators of the Authorized Service Network;
- the customer has had all maintenance and/or repair work on the vehicle performed solely by the specialized personnel of the Authorized Piaggio Service Network, which has the superior technical expertise and specific professional skills necessary.

Warranty limitations

- The Warranty only covers the costs for repairs performed by the Authorized PIAGGIO GROUP Service Network to rectify faults occurring during the validity of the warranty and caused by manufacturing defects or faulty assembly of vehicle parts.
- The Warranty does not cover the following:
 - a) tools included with the vehicle, lubricants, consumables, components subject to wear or deterioration such as but not limited to, brake pads, clutch discs, seals and gaskets, tires, battery, bulbs, saddle, tubes and other rubber parts, service kits, control cables;
 - b) Damage due to force majeure, unforeseeable circumstances and/or due to exposure to the elements (hail, sun, rain, etc.) or to using non-original accessories;
 - c) Damage caused by:
 - (i) non-conformant repair and/or servicing work;
 - (ii) The use of fuel and/or lubricants other than the products indicated in the use and maintenance manual;
 - (iii) overheating caused by insufficient engine lubricant levels;
 - d) Damage and injury to persons, animals and property;
 - e) Damage caused by accidents or collisions due to failure or malfunction;
 - f) Damage caused by improper use, negligence or inexperience.

• The warranty is rendered null and void in the following cases:

- a) If the vehicle is used for any competitive use, public demonstration, show or test; or used on the track, if the service rules indicated specifically by the manufacturer are not observed.

- b) If the vehicle or any of its parts are subject to modification or tampering;
- c) If the frame and/or engine identification numbers are altered or deleted;
- d) In the event of failure to comply with any of the warranty terms indicated in the relative paragraph.

Scheduled maintenance

To ensure that the maintenance schedule is performed correctly, please refer to the Use and Maintenance Manual provided with the vehicle, in which all the requisites and conditions for said maintenance are described.

To maintain the validity of this warranty, services must be performed punctually at the correct intervals.

All repairs and services must be performed solely by dealerships or by service centers authorized by a dealership to provide maintenance and repair services.

All services are at the expense of the customer.

The labor times for services are established by Piaggio & C. S.p.A., and are viewable at the dealer or authorized Piaggio service center. In addition to labor, the customer will also be charged for the consumables and materials subject to wear used or replaced during the service.

Once the work has been completed, the dealer or authorized service center must stamp and sign the relative service coupon in this booklet.

Please keep this booklet, as you will be asked to present it whenever the vehicle is serviced or repaired. The customer must keep all receipts or invoice for services together with this booklet as proof that the vehicle has been serviced as indicated.

Final clauses

- The Piaggio dealer and sales network is not authorized to modify or extend the terms and conditions of the Piaggio product warranty.
- Piaggio will not legally recognize any prior warranties, declarations or promises expressed by third parties either verbally or in writing. No warranty coverage, terms or conditions other than those expressly indicated in this document are applicable.